



Planuar / Doretuar Përmirëso/Prostatu Revised/Delivered	05.01.2024	4	viti god year
Organ /Njesia Organ /Jednica Org./Unit	Nr Prot Br Prot Prot. No	Shtojca Prilog Appendix	Sasia Kolicina Quantity
SKIMSHAK	62/2024		1/6



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo

KËSHILLI I PAVARUR MBIKËQYRËS PËR SHËRBIMIN CIVIL TË KOSOVËS
NEZAVISNI NADZORNI ODBOR CIVILNE SLUŽBE KOSOVA
INDEPENDENT OVERSIGHT BOARD FOR THE CIVIL SERVICE OF KOSOVO

A.nr.1401/2023

Këshilli i Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës-Kolegji për Shqyrtimin dhe Vendosjen e Ankesave në përbërje nga: Arben Mehmeti-kryetar, Malsore Gashi-Bajraktari dhe Ardita Haxhnikaj-Demi-anëtarë; me Avdyl Bekteshi-Zyrtar i Lartë për Bashkëpunim Profesional në cilësinë e procesmbaitëses, ka shqyrtuar ankesën A.nr.1401/2023, të datës 10.11.2023, të parashtruar nga ankuesi kundër Raportit të Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimin me Rëndësi Strategjike i miratuar sipas Vendimit Nr.23/165 të datës 12.10.2023 të Qeverisë së Kosovës, në çështjen juridike "Kërkesë nga marrëdhënia e punës", duke vepruar në pajtim me nenin 6, paragrafin 1, nën paragrafin 1.1 dhe nenin 18, paragrafin 1, nën paragrafin 1.3 të Ligjit Nr.06/L-048 për Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës si dhe në mbështetje të Rregullores Nr.02/2018 për Procedurën e Shqyrtimit dhe Vendosjes së Ankesave në Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës, më datë 04.01.2024, mori këtë:

V E N D I M

I. Aprovohet si e bazuar ankesa me numër A.nr.1401/2023 e datës 10.11.2023 e parashtruar nga ankuesi ndërsa çështja kthehet në rishqyrtim dhe rivendosje te Komisioni për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet me Rëndësi Strategjike.

II. Obligohet Komisioni për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet me Rëndësi Strategjike, që brenda afatit prej pesëmbëdhjetë (15) ditësh, nga dita e pranimit të këtij vendimi, të rishqyrtoj rastin e ankuesit në pajtim me dispozitat ligjore në fuqi.

III. Këshilli i Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës, duhet të njoftohet me shkrim pas ndërmarrjes së veprimeve në pajtim me këtë vendim.

A r s y e t i m

Ankuesi i punësuar në pozitën “Zyrtar i Lartë për Kualitet të Shërbimeve dhe Infrastruktura” sipas Akt Emërimit të datës 30.06.2017 në Autoritetin Rregullativ për Komunikimet Elektronike dhe Postare, më datë 10.11.2023 ka parashtruar ankesë me numër protokoli 6959/2023 në Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil, e regjistruar nën shenjë A.nr.1401/2023, kundër Raportit të Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike i miratuar sipas Vendimit Nr.23/165 të datës 12.10.2023 të Qeverisë së Kosovës, lidhur me aprovimin e listës së eksperteve sipas shtojcës 14.4 të Ligjit Nr. 08/L-196 për Pagat në Sektorin Publik., gjegjësisht kundër klasifikimit në klasën B7.

Këshilli i Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës, bazuar në dispozitat e Rregullores Nr.02/2018 për Procedurën e Shqyrtimit dhe Vendosjes së Ankesave, me datë 20.11.2023, ka proceduar kërkesën për përgjigje në ankesë në Komisionin për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike, ndërsa, ky i fundit, me datë 30.11.2023, ka përcjellë përgjigjen në ankesë së bashku me provat materiale lidhur me këtë çështje.

Për shkak të kompleksitetit të lëndës, pas kërkesës së Kryetarit të Kolegjit për Shqyrtimin dhe Vendosjen e Ankesave, Kryetari i Këshillit të Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës, më datë 19.12.2023 ka nxjerr vendim për shtyrjen e afatit të vendimmarrjes së ankesës së ankuesit për dhjetë (10) ditë pune.

Kolegji për Shqyrtimin dhe Vendosjen e Ankesave me rastin e kësaj ankesë ka administruar këto prova:Ankesën me numër protokoli 6959/2023 të datës 10.11.2023 të parashtruar nga ankuesi në Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës; Vendimin me Nr. 23/165 të datës 12.10.2023 të Qeverisë së Republikës së Kosovës; Raportin e punës së Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike; Akt Emërimit të datës 30.06.2017; Përshkrimin e detyrave të punës për pozitë Zyrtar i Lartë për Kualitet të Shërbimeve dhe Infrastruktura; Pyetësor për identifikimin e sistemeve shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike; Kërkesën për përgjigje në ankesë e datës 20.11.2023; Përgjigjen në ankesë e datës 30.11.2023; Vendimin e datës 19.12.2023 të Kryetarit të Këshillit të Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës.

Kolegji për Shqyrtimin dhe Vendosjen e Ankesave pasi ka shqyrtuar dhe analizuar shkresat e lëndës ka konstatuar që janë përmbushur kushtet ligjore që lënda të kthehet në rishqyrtim dhe rivendosje të organi i njëjtë, *sepse:*

Nga shkresat e lëndës, Kolegji ka gjetur së Qeveria e Republikës së Kosovës me Vendimin Nr.07/132 të datës 08.03.2023, ka themeluar Komisionin për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike, përgjegjës për shqyrtimin e kërkesave të dërguara nga institucionet që kanë të bëjnë me sistemin shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike sipas Rregullores Nr.11/2023 për Ekspertët dhe dërgimin në Qeveri, të listës së Eksperteve, të kategorizuar në shtojcën 14.4 të Ligjit Nr. 08/L-196 për Pagat në Sektorin Publik.

Komisioni për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet më Rëndësi Strategjike, ka përgatit Raportin e punës, listën e sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimeve me rëndësi strategjike dhe listën e pozitave të eksperteve sipas shtojcës 14.4 të Ligjit Nr.08/L-196 për Pagat në Sektorin Publik, të cilat janë miratuar nga Qeveria e Kosovës, me Vendimin Nr.23/165 të datës 12.10.2023.

Duke qenë se Sistemi i Teknologjisë Informatike të Autoritetin Rregullativ për Komunikime Elektronike dhe Postare, gjegjësisht sistemet e këtij institucioni janë përfshirë në listën e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet më Rëndësi Strategjike, e në këtë mënyrë edhe pozita e ankuesit është përfshirë në listën e eksperteve sipas shtojcës 14.4 të ligjit për paga në sektorin publik gjegjësisht në klasën B7.

Ankuesi në ankesën e parashtruar në Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil, pretendon se përfshirja në listën e ekspertëve gjegjësisht në Klasën B7 nuk është bërë bazuar në gjendjen faktike dhe përshkrimin e saktë si është dërguar nga institucioni, andaj sipas ankuesit i njëjti kërkon që të kualifikohet në Klasën B4, Klasën B5. Apo edhe në Klasën B6, e me theks pretendon që të kualifikohet në Klasën B4 me pretendimet se i plotëson kushtet për këtë kualifikim.

Në kuptim të shqyrtim të pretendimeve ankimore, Kolegji ka analizuar dispozitat e Rregullores (QRK) Nr. 11/2023 për Ekspertët, më të cilën janë përcaktuar rregullat dhe procedura për zbatim të shtojcës 14.4 të Ligjit Nr. 08/L-196 për Pagat në Sektorin Publik. me theks të veçantë, **Nenin 3**, më të cilin është përcaktuar se: *1. Shprehjet e përdorura kanë këtë kuptim: 1.1. sistemet shtetërore të informacionit dhe komunikimit më rëndësi strategjike - nënkupton sistemet që plotësojnë së paku njërin nga kriteret në vijim: 1.1.1. infrastruktura kritike e informacionit (IKI), që përfshinë sistemet ose funksionet, paaftësimi ose shkatërrimi i të cilave do të mund të cenonte sigurinë kombëtare, qeverisjen, ekonominë ose mirëqenien sociale të vendit; 1.1.2. sistemet përmes të cilave qeveria realizon funksionet e saj themelore (sistemet e tatimeve, doganave, thesarit, buxhetit, prokurimit publik, shëndetësisë, mirëqenies sociale, arsimit, sigurisë, gjykatave, prokurorisë, sigurisë kibernetike, mbrojtjes, etj); 1.1.3. regjistrat kyç shtetëror (regjistri civil, regjistrat kadastral, regjistri i bizneseve, regjistri i OJQ-ve, regjistri i lëndëve gjyqësore, regjistri i adresave, regjistri i automjeteve, etj.); 1.1.4. sistemet të cilat lidhen me menaxhimin e proceseve në administratën publike (sistemi i menaxhimit të burimeve njerëzore; sistemin për menaxhimin e financave, sistemi i postës elektronike zyrtare shtetërore, sistemi për menaxhimin e pasurisë shtetërore, etj.). 1.1.5. sistemet qendrore të Qeverisjes (Platforma e interoperabilitetit, Portali qendror për shërbime ndaj qytetarëve dhe bizneseve, Sistemi i identifikimit dhe nënshkrimit elektronik); 1.1.6. qendrat shtetërore të të dhënave; 1.1.7. rrjeti qeveritar; 1.1.8. sistemet e sigurisë që mundësojnë sigurinë kibernetike, sigurinë e rrjetit qeveritar, të dhënave dhe të qasjes në sisteme kompjuterike* 1.1.3. regjistrat kyç shtetëror (regjistri civil, regjistrat kadastral, regjistri i bizneseve, regjistri i OJQ-ve, regjistri i lëndëve gjyqësore, regjistri i adresave, regjistri i automjeteve, etj.); 1.1.4. sistemet të cilat lidhen me menaxhimin e proceseve në administratën publike (sistemi i menaxhimit të burimeve njerëzore; sistemin për menaxhimin e financave, sistemi i postës elektronike zyrtare shtetërore, sistemi për menaxhimin e pasurisë shtetërore, etj.). 1.1.5. sistemet qendrore të Qeverisjes (Platforma e interoperabilitetit, Portali qendror për shërbime ndaj qytetarëve dhe bizneseve, Sistemi i identifikimit dhe nënshkrimit elektronik); 1.1.6. qendrat shtetërore të të dhënave; 1.1.7. rrjeti qeveritar; 1.1.8. sistemet e sigurisë që mundësojnë sigurinë kibernetike, sigurinë e rrjetit qeveritar, të dhënave dhe të qasjes në sisteme kompjuterike, **Nenin 4**: Institucioni i cili vlerëson se posedon, menaxhon ose koordinon funksionimin e sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimit më rëndësi strategjike e që plotësojnë kriteret e përcaktuara në këtë rregullore, duhet të bëjnë

kërkesë tek Komisioni, sipas dispozitave të kësaj Rregulloreje. 2. Kërkesa e Institucionit për konsiderimin e sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike shtetërore duhet të përmbajë: 2.1. informacionin për nivelin e klasifikimit të sistemeve përkatëse të rrjetit dhe informacionit; 2.2. kategorinë e shërbimeve që ofrojnë sistemet përkatëse të rrjetit dhe informacionit; 2.3. përshkrimin e të dhënave që përmbajnë sistemet përkatëse; 2.4. ndikimin e sistemeve përkatëse të rrjetit dhe informacionit në realizimin e objektivave të institucioneve shtetërore; 2.5. ndikimin e sistemeve përkatëse të rrjetit dhe informacionit në realizimin e obligimeve ligjore të institucionet kërkues dhe institucioneve tjera shtetërore; 2.6. ndikimin e sistemeve përkatëse të rrjetit dhe informacionit në realizimin e shërbimeve esenciale siç janë: shërbimet publike, shëndetësia, siguria, drejtësia, arsini dhe mbrojtja; 2.7. rrezikun për sisteme përkatëse të rrjetit dhe informacionit nga sulmet kibernetike të brendshme apo të jashtme; 2.8. funksionet menaxhuese/koordinuese dhe shkallën e njohurive të specializuara që kërkohen për menaxhimin, koordinimin, zhvillimin, administrimin, mirëmbajtjen dhe avansimin e sistemeve përkatëse të rrjetit dhe informacionit; 2.9. periudhën kohore të përcaktuar që sistemet përkatëse të rrjetit dhe informacionit mund të mbeten jashtë funksionit; 2.10. sa është unik në nivel shtetëror secili sistemi përkatës i rrjetit dhe informacionit dhe a ofrohen shërbime të ngjashme edhe nga sisteme të tjera të rrjetit dhe informacionit nga institucione tjera shtetërore; 2.11. përshkrimin e informacioneve të tjera të rëndësishme për sistemet përkatëse të rrjetit dhe informacionit që nuk janë përshkruar më lartë dhe që e bëjnë të nevojshme vlerësimin e këtyre sistemeve të rrjetit dhe informacionit si sisteme shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike shtetërore; 2.12. datën e futjes në funksion të sistemeve përkatëse të informacionit dhe komunikimit; 2.13. emërtimin e pozitive kyçe që janë përgjegjëse për dizajnimin, menaxhimin, koordinimin, zhvillimin, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemet përkatëse të informacionit dhe komunikimit, dhe propozimin për kategorizim të tyre sipas klasave të përcaktuara në shtojcën 14.4 të Ligjit Nr. 08/L-196 për Pagat në Sektorin Publik. 3. Kategorizimi i sistemeve në bazë të shërbimeve që ofron sipas paragrafit 2, nën paragrafit 2.2 të këtij neni ndahet si më poshtë: 3.1. shërbime për qytetarë 3.2. shërbimet për shëndetësi; 3.3. shërbime për financa / prokurim; 3.4. shërbime për siguri dhe mbrojtje; 3.5. shërbime për arsim; 3.6. shërbime për drejtësi; 3.7. shërbime interne për administratë publike. 4. Kërkesa e aprovuar nga Zyrtari më i lartë administrativ i institucionit, dërgohet tek komisioni qeveritar për vlerësim të sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike, dhe **Nenin 5: Kriteret për caktimin e sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike.** Sistemet do të vlerësohen si sisteme shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike nëse plotësojnë të paktën një prej kriterëve të përcaktuara në përkufizimin e sistemeve shtetërore të informacionit dhe komunikimit me rëndësi strategjike në paragrafin 1.1 të nenit 3 të kësaj Rregulloreje...."

Kolegji i Këshillit, marr për bazë Raportin e Punës së Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike, konstaton se ky komision ka pranuar si sisteme të informimit dhe komunikimit me rëndësi strategjike Autoritetin Rregullativ për Komunikime Elektronike dhe Postare gjegjësisht sistemet: Sistemi Nacional për Monitorimin e Spektrit (SNMS); Sistemi për Monitorimin e Kualitetit të Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike; Sistemi për Menaxhimin e Resurseve Frekuencore; Sistemi i CERT-it Nacional (KOS-CERT)/Incident Response/Cyber Threat Intelligence.

Në përgjigjen në ankesë të Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimit me Rëndësi Strategjike theksohet se kualifikimi në Klasën B7 për pozitën e ankuesit "Zyrtar i Lartë për Kualitet të Shërbimeve dhe Infrastruktura" është bërë duke marr parasysh përshkrimin e detyrave të punës dhe atë të dërguar nga Autoriteti Rregullativ për Komunikime Elektronike dhe Postare përmes pyetësorit, mirëpo Kolegji i Këshillit, nga provat e shqyrtuar të

lëndës, gjegjësisht përshkrimin e detyrave të punës së kësaj pozite që janë: *Monitoron kualitetin e shërbimeve të komunikimeve elektronike (QoS) dhe harton raporte periodike lidhur me indikatorët kryesor të shërbimeve si dhe raporte tjera varësisht nga situata dhe kërkesa; Harton plane javore, mujor edhe vjetore lidhur me monitorimin e parametrave të kualitetit të shërbimeve të komunikimeve elektronike; Mbikëqyrë procesin e vendosjes dhe konfigurimit të pajisjeve për monitorimin e kualitet të shërbimeve për t'u siguruar se matjet do të bëhen në përputhje me rregullore e martuar nga ARKEP; Mban përgjegjësi për kryerjen në kohë, në mënyrë cilësore dhe në përputhje me rregullat dhe procedurat e përcaktuara të detyrave të ngarkuara të punës; Raporton në bazë të rregullta lidhur me përfundimin e detyrave të përcaktuara për t'u siguruar nëse janë zhvilluar të gjitha aktivitetet dhe veprimet e planifikuara; Analizon shtrirjen e infrastrukturës së komunikimeve elektronike dhe harton raporte periodike (shtrirja në nivel vendi, lloji i infrastrukturës, bashkëshfrytëzimin etj) si dhe bashkërendon dhe ndërlihd aspektet e caktuara të punës sipas nevojë me zyrtarët të Divizionit dhe Departamentit; Angazhohet në mënyrë të vazhdueshme për ngritje të aftësive profesionale përmes pjesëmarrjes në programe, trajnime të avancuara në temat që ndërlihdhen me mandatin e përgjithshëm të departamentit dhe detyrat kryesore nga përshkrimi i vendit të punës, për të siguruar rezultatet dhe performancën e pritur në drejtim të arritjes së plotë të objektivave individuale të punës, divizionit dhe të departamentit.*

Andaj Kolegji i Këshillit, duke marr për bazë përshkrimin, rëndësinë e sistemit si dhe vetë pozitën e ankuesit, konstaton se pozita e ankuesit nga Komisioni për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimin me Rëndësi Strategjike është përshkrim si pozitë *Ekspert kyç në agjenci rregullatore*, mirëpo sipas Kolegjit të Këshillit, ky klasifikim duhet të rishqyrtohet nga Komisioni për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet me Rëndësi Strategjike, i cili është i obliguar që bazuar në shtojcën 14.4 të Ligjit Nr.08/L-196 për Pagat në Sektorin Publikë të rishqyrtoj kualifikimin e ankuesit në njërin nga klasat tjera të kësaj shtojce e që ndërlihdhet me pretendimin e ankuesit, dhe këtë duhet ta bëjë gjithnjë bazuar në pozitën që mbanë ankuesi, përshkrimin e detyrave të punës dhe rëndësin e sistemit.

Rrjedhimisht, Kolegji i Këshillit pas analizimit dhe vlerësimit të të gjitha shkresave të lëndës si dhe duke u bazuar në nenin 18 paragrafin 1 nën paragrafin 1.3 të Ligjit Nr.06/L-048 për Këshillin e Pavarur Mbikëqyrës për Shërbimin Civil të Kosovës, vendosi si në dispozitiv të këtij vendimi.

Vendimi hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit nga Kryetari i Kolegjit

Këshillë juridike: Kundër vendimit të Këshillit, pala e pakënaqur e cila pretendon se vendimi i Këshillit nuk është i ligjshëm mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Themelore në Prishtinë-Departamenti për Çështje Administrative, brenda afatit prej tridhjetë (30) ditësh, nga dita në të cilën i është dorëzuar vendimi. Inicimi i konfliktit administrativ nuk e ndalon ekzekutimin e këtij vendimi.

KËSHILLI I PAVARUR MBIKËQYRËS PËR SHËRBIMIN CIVIL TË KOSOVËS
Lënda, A.nr.1401/2023, datë 04/01/2024

Avdyl BEKTESHI

Zyrtar i Lartë për Bashkëpunim Profesional

Arben MEHMETI

Kryetar i Kolegjit



Vendimi i dorëzohet:

- Ankuesit
- Komisionit për Vlerësimin e Sistemeve Shtetërore të Informacionit dhe Komunikimet më Rëndësi Strategjike/Qeveria e Kosovës;
- Udhëheqësit të Njesisë së Burimeve Njerëzore në Autoritetin Rregullativ për Komunikime Elektronike dhe Postare; dhe
- Arkivit të KPMSHCK -së.